

# INFORME- ANUAL 2019-2020

OCTUBRE 2019 A SEPTIEMBRE 2020

Proyecto Regional sobre Gestión de Información Basada en Evidencia para la Seguridad Ciudadana en América Central- InfoSegura

**Octubre 2020**

## Contenido

I. Contexto en el período de octubre 2019 a marzo 2020 .....	3
II. Prioridades estratégicas y énfasis durante este periodo.....	6
III. Informe narrativo .....	7
IV. Resultados de Infosegura durante este período .....	9
<b>Regional.....</b>	<b>9</b>
Costa Rica .....	11
Belize .....	12
República Dominicana.....	12
Guatemala .....	14
Honduras .....	15
El Salvador .....	16
V. Ejecución presupuestaria.....	18
VI. Riesgos y lecciones aprendidas.....	19
<b>Riesgos.....</b>	<b>19</b>
<b>Lecciones aprendidas .....</b>	<b>21</b>
VII. Ejes transversales para la sostenibilidad/autosuficiencia (J2SR) .....	22

## Generalidades

Este informe detalla los principales logros del Proyecto Regional Infosegura desde octubre de 2019 hasta septiembre de 2020, y se enfoca en los principales resultados alcanzados durante este periodo, a través de un trabajo articulado con las oficinas del PNUD en cada país. Estos resultados se enmarcan en un contexto de múltiples desafíos para la región, que han implicado ajustes al plan de trabajo del proyecto y a la estrategia de implementación:

- PNUD Infosegura ha sido implementado desde el 2014 por el Hub Regional para América Latina y el Caribe (PNUD/RBLAC), con el financiamiento de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). La implementación se realiza en coordinación con las Oficinas de País de Centroamérica y República Dominicana. La inversión en estos seis años ha sido de US\$20,950,000 de dólares.
- PNUD Infosegura fortalece, a través de apoyo técnico y estratégico, las capacidades de los estados para el diseño de políticas públicas en seguridad ciudadana con enfoque de género y derechos humanos, sobre la base de evidencia.
- PNUD Infosegura trabaja a lo largo de toda la cadena de gestión de información (producción, análisis multidimensional, uso en política pública y difusión).
- PNUD Infosegura articula con las instituciones de seguridad y justicia, institutos de estadística y de la mujer, gabinetes sociales, secretarías de presidencias responsables de coordinar la implementación de la Agenda de Desarrollo Sostenible, universidades y centros de pensamiento para el análisis y el diseño de propuestas multidimensionales.
- PNUD Infosegura promueve la apropiación nacional y la sistematización de las mejores prácticas en gestión de información sobre seguridad ciudadana, la construcción de redes de conocimiento y la transferencia de capacidades a través de espacios de cooperación Sur-Sur.



Contribuir a la construcción de **sociedades seguras, pacíficas, justas e inclusivas** mediante la transformación institucional de la gestión de la seguridad ciudadana a partir de **soluciones especializadas y basadas en evidencia**.



CÓMO LO HACEMOS



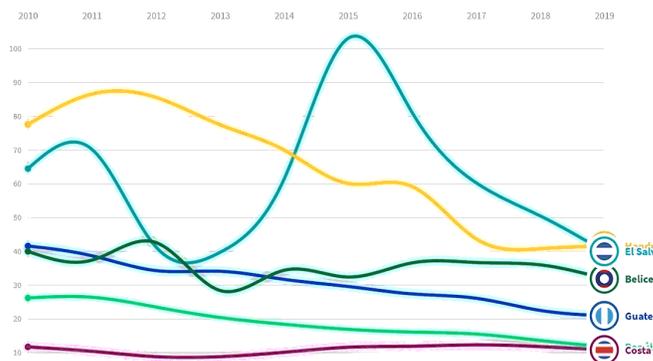
## I. Contexto en el período de octubre 2019 a marzo 2020

### Regional

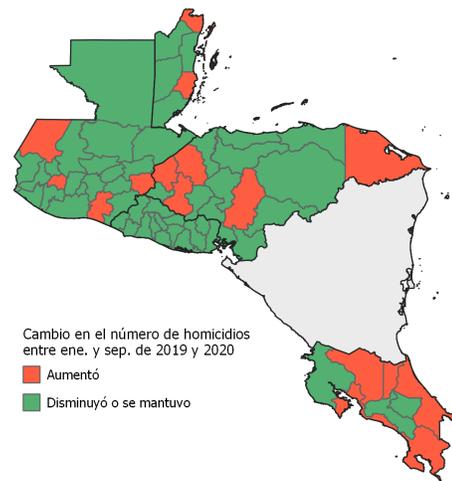
Desde 2012, la mayoría de los países centroamericanos han presentado tendencia decreciente en sus tasas de homicidio, con excepción de El Salvador que inició su reducción hasta en 2015.

Entre enero y septiembre de 2020, Centroamérica registra una disminución de 29% en comparación con el mismo período en 2019. A nivel territorial, la disminución de los homicidios no ha sido homogénea entre los países de la subregión. La reducción de los homicidios de mujeres (-31%) fue ligeramente mayor que la de hombres (-28%). A nivel etario y a diferencia de

Homicide Rates Evolution in CAM 2010-2019



Fuente: Belice, BPD (2010-2017) y BCO (2018-2019); Costa Rica, OU (2010-2019); El Salvador, PNC (2010-2011) INE (2010-2018) y PNC (2019); Honduras, SEPOL (2010-2013 y 2019) y UTECI (2013-2018); República Dominicana y OSC-RD (2011-2019).



Cambio en el número de homicidios entre ene. y sep. de 2019 y 2020

■ Aumentó  
■ Disminuyó o se mantuvo

los años anteriores, se registró una fuerte reducción de los homicidios de personas menores de 30 años (jóvenes entre 15 y 17 años, -53%, seguidos de los de 18 a 29, -33%).

Pese a estas tendencias, persisten importantes desafíos en ciertas formas de criminalidad. Centroamérica es aún una de las regiones con más altas tasas de delito contra la integridad y el patrimonio, presencia de maras y pandillas y delitos contra las mujeres.

Los países de la subregión del Norte de Centro América (Guatemala, El Salvador y Honduras) poseen una tasa conjunta de 1.6 arriba de la de América Latina, y reportan tres de las cuatro tasas más altas de feminicidios en esta región.

La violencia y la inseguridad impactan negativamente en la vida de las personas, constituyen un obstáculo para el desarrollo sostenible, la cohesión social y el apego a los valores democráticos. [\(Ver más información sobre violencia e inseguridad en Centroamérica y República Dominicana\).](#)

A este contexto se suma el impacto generado por la pandemia de COVID-19. Lo que comenzó como una crisis de salud, rápidamente se transformó en una crisis socioeconómica y de gobernanza. Desde marzo 2020, la mayoría de las instituciones públicas fueron orientadas a atender la pandemia, afectando en diversas formas la gestión de la seguridad y de la información, pues las medidas de contención han tenido impactos adversos en diversos aspectos como:

- Limitado el acceso y movilidad de las víctimas a denuncias presenciales;
- La calidad y temporalidad del reporte de los datos se ha visto ralentizada;
- Aumento de la rotación de personal trabajando en temas de gestión de información, que ha sido destacado a otras áreas para atender la emergencia;
- Reajustes de prioridades para la atención de la crisis de salud y respuesta inmediata;
- Interrupción de los procesos de coordinación, armonización e intercambio;
- Se profundizaron factores de riesgo y vulnerabilidades en los territorios;
- Se incrementó la mora judicial, particularmente en casos de violencia contra las mujeres.
- Se ha agravado la crisis fiscal y económica de la región.

El distanciamiento social también expuso un nuevo desafío: el fortalecimiento de las capacidades institucionales para ser más adaptables y responder a la pandemia y a la recuperación desde una nueva arquitectura interinstitucional capaz de transitar de respuestas analógicas a digitales.

En cuanto a cambios políticos y procesos electorales, República Dominicana, Guatemala y El Salvador iniciaron o consolidaron transiciones de gobierno durante 2019 y 2020, un proceso que implicó reajustes en el trabajo y las relaciones interinstitucionales con las principales fuentes de información en materia de seguridad ciudadana para garantizar la sostenibilidad de los procesos implementados con las autoridades salientes, así como establecer nuevos apoyos estratégicos.

### **Contexto por países**

- En **Belice**, entre enero y junio de 2020, los homicidios<sup>1</sup> se redujeron en un 23% en comparación con el mismo período en 2019 (15 víctimas menos). La disminución de los homicidios de mujeres (-13%) fue menor que la de hombres (-24%). Por otro lado, mientras que los homicidios de personas de 15 a 29 años se redujeron, hubo un aumento en el número de asesinatos de niños, niñas y adultos mayores. La Pandemia del COVID-19 incidió mucho en la dinámica de la delincuencia durante abril a junio 2020, siendo más evidente la reducción inicial de los asesinatos y los delitos contra la propiedad. [Ver más información sobre seguridad ciudadana en Belice.](#)
- En **República Dominicana**, entre enero y junio de 2020, los homicidios disminuyeron un 9% en comparación con el mismo período en 2019 (44 víctimas menos). La reducción de los homicidios fue menor para las mujeres (-2%) que para los hombres (-10%). Además, se registró un fuerte aumento de los homicidios de personas entre 15 y 17 años (43 víctimas más), sin embargo, las principales víctimas continúan siendo las personas entre 20 y 34 años.
- En **Costa Rica**, entre enero y junio de 2020, los homicidios dolosos registraron un aumento del 3%, en comparación con el mismo período de 2019 (8 víctimas más). Los homicidios dolosos de mujeres (+15%) aumentaron más que los de los hombres (+2%). En cuanto a violencia intrafamiliar se registró un promedio de 1533 casos al mes. Al comparar las cifras de violencia intrafamiliar con las de enero a junio en 2019, se observa un aumento en la variación porcentual de 28%, es decir 2039 casos más en 2020. [Ver más información sobre seguridad ciudadana en Costa Rica.](#)
- En **Honduras**, entre enero y junio, los homicidios disminuyeron 20 % en comparación con el mismo período del 2019 (384 víctimas menos). La reducción de los homicidios de hombres (-20.5%) fue muy similar a la de mujeres (-19.6%). Los homicidios de personas entre 18 y 40 se redujeron 17%, sin embargo, continúan siendo las principales víctimas de violencia homicida. Por otro lado, las muertes por accidentes de tránsito, suicidios y lesiones también se redujeron en el periodo analizado (-39.1%, -16.4% y -12.2% respectivamente). [Ver más información sobre seguridad ciudadana en Honduras.](#)
- En **Guatemala**, entre enero y junio del 2020, los homicidios disminuyeron 34%, en comparación con el mismo período del año anterior (619 víctimas menos). En el caso de Guatemala, la reducción de los homicidios de mujeres (-42%) fue mayor que la de hombres (-33%). El total de homicidios en junio de 2020 registró con respecto a los meses previos, pasando a ser el mes con más homicidios desde el inicio de las medidas de contención. Por otro lado, entre marzo y junio se registró un aumento de los casos de violencia intrafamiliar, teniendo como principales víctimas a las mujeres y los menores de edad. [Ver más información sobre seguridad ciudadana en Guatemala.](#)
- En **El Salvador**, entre enero y junio de 2020, los homicidios disminuyeron un 63% en comparación con el mismo período en 2019 (989 víctimas menos). La reducción de los homicidios por sexo fue similar para hombres (-63%) como mujeres (65%). A diferencia de años anteriores, en el primer semestre de 2020, el mayor número de víctimas de homicidio tenía entre 30 y 50 años (anteriormente era el grupo entre 18 y 29 años). Por otro lado, en los meses de abril a mayo, hubo un incremento de los avisos al centro de llamadas 911 y de las detenciones por problemas familiares y violencia intrafamiliar, lesiones y amenazas, entre otros. [Ver más información sobre seguridad ciudadana en El Salvador.](#)

---

<sup>1</sup> Murders

## II. Prioridades estratégicas y énfasis durante este período

La Pandemia por COVID-19, derivó en un contexto de crisis socioeconómica y de gobernanza para la subregión centroamericana. Frente a este escenario, el énfasis del proyecto se centró en fortalecer el andamiaje institucional para mantener el contacto y el apoyo a todos los países, respondiendo a las nuevas realidades. Como parte de este esfuerzo se puso especial énfasis en la tecnología para la comunicación, priorización de uso de herramientas digitales para adaptar la mecánica de trabajo a una nueva arquitectura institucional digital que permitiera la continuidad del trabajo que Infosegura venía realizando con las distintas instituciones del Estado en materia de seguridad ciudadana.

En este contexto, se impuso la necesidad de acelerar la digitalización de diversos procesos, no solo para el teletrabajo, sino también para garantizar la continuidad en la producción de datos, procesamiento de información y el análisis multidimensional que necesita de un ecosistema de datos en donde se integra información de otras fuentes como justicia, educación, salud, y otros indicadores del desarrollo sostenible (ODS). La digitalización también ha sido fundamental para mantener una comunicación y difusión estratégica de productos de conocimiento útiles y pertinentes para tomadores de decisión, sociedad civil y cooperación internacional para focalizar y priorizar las intervenciones en seguridad ciudadana.

Líneas de trabajo priorizadas:

- **Usar la información para la política pública:** apoyo para focalizar y priorizar las acciones gubernamentales de las políticas de seguridad y estrategias de prevención, según áreas geográficas y grupos poblacionales más afectados por la violencia y la inseguridad, destacando las problemáticas de la violencia contra las mujeres y la prevención entre las juventudes.
  - a) **Impulsar soluciones digitales innovadoras y el uso de tecnologías:** implementación y sistematización de la cultura de la innovación en procesos vinculados al desarrollo y seguimiento de políticas públicas en seguridad ciudadana, aprovechando los datos generados. Fortalecimiento de conocimiento y capacidades de tecnologías para la gestión de información de manera eficaz y eficiente.
  - b) **Transferencia de información y conocimientos entre países:** implementación de tecnología que agilice el intercambio de información, impulso al trabajo regional conjunto e intersectorial para generar análisis multidimensionales, abordajes regionales de problemáticas como la violencia contra las mujeres, la violencia multidimensional, la prevención integral y la movilidad humana.
  - c) **Sostenibilidad de los procesos de análisis e incidencia con evidencias:** institucionalización de las herramientas de recolección y análisis de información, del análisis multidimensional, de los protocolos para el intercambio de información entre diferentes fuentes y el manejo de las plataformas digitales, entre otros.
- **Diseñar y fortalecer sistemas digitales de alerta temprana en la web o intranet.**
- P. e.: ante la alerta del aumento de casos de violencia intrafamiliar en el periodo de cuarentena, es necesario la gestión de información sobre denuncias de manera ágil (cruce de variables y bases de datos, geolocalización, antecedentes) para dar respuesta institucional, atención de víctimas y prevención.

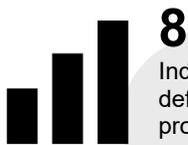
- **Apoyar en la gestión digital de información en la web o intranet** (cruce de datos de diferentes instituciones) para análisis automatizados.
    - P. e.: Sistema informático automatizado para la focalización territorial de recursos y planificación a partir de necesidades detectadas a través de las instituciones.
  - **Fortalecer los mecanismos para la prevención en seguridad ciudadana:** análisis de factores de riesgo y protección en el marco del COVID-19.
    - P. e.: A mediano plazo, y basados en la evidencia generada durante la emergencia, realizar análisis multidimensionales para revisar y evaluar el mapa de factores de riesgo y factores de protección como resultado del impacto de la pandemia y de las medidas tomadas por los gobiernos de la región, y visibilidad desafíos y oportunidades en materia de seguridad ciudadana y desarrollo sostenible.
  - **Desarrollar e implementar estrategias de comunicación digital** (plataformas web, redes sociales), desarrollo de mensajes y conceptualización de campañas.
    - P.e.: Definir objetivos, matriz de mensajes públicos, canales, recursos y plan de trabajo para comunicar eficiente y efectivamente contenidos de interés sobre seguridad ciudadana durante la alerta del COVID-19.
  - **Apoyar al desarrollo de piezas de diseminación y aprovechamiento de los datos, con gráficas y audiovisuales.**
    - P.e.: Dar soporte creativo y técnico para producir materiales publicitarios de apoyo para campañas y actividades puntuales de comunicación durante la alerta del COVID-19.
- Paralelamente se mantienen las líneas de trabajo bajo los ejes operativos de PNUD Infosegura:
- Brindar asistencia técnica para mejorar la calidad del dato: mejor desagregación, incluir georreferenciación, integración de bases de datos y garantizar la periodicidad de recolección y producción de información.
  - Incorporar efectivamente el enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana a través de encuestas especializadas, análisis desagregados con foco en ciclo de vida (continuum de violencia) enfatizados en el análisis del feminicidio/femicidio y la gestión de productos del conocimiento en el tema.
  - Profundizar los análisis multidimensionales: implementación sistematizada de análisis multidimensionales, análisis de tendencias, territorialización, georreferenciación, relación entre variables, análisis de patrones, análisis retrospectivos de delitos, y análisis específicos sobre violencia contra las mujeres, así como también en temas de movilidad humana.
  - Apoyar el acceso a información con enfoque de datos abiertos: diseño y lanzamiento de plataformas web de transparencia para las institucionales públicas nacionales, avance en la visualización de información para la difusión estratégica entre los públicos de interés.

### III. Informe narrativo

De cara a una fortalecer las respuestas frente a la inseguridad y conflictividad, al uso más eficiente de los recursos, la transparencia, rendición de cuentas es determinante contar con información oportuna, con altos niveles de desagregación y generada por diferentes instituciones, como insumo para el diseño y monitoreo de políticas públicas que contribuyan a articular planes, programas y políticas nacionales de seguridad ciudadana y cohesión social, que favorezcan a avanzar a escenarios de desarrollo sostenible y gobernanza efectiva.

Para el período comprendido **entre octubre de 2019 y septiembre de 2020**, el proyecto ha contribuido a generar insumos para la formulación de políticas y estrategias nacionales en Costa Rica, Belice, República Dominicana, El Salvador, Honduras y Guatemala. Esto a través de una mirada de prevención, género, gobernanza efectiva, derechos humanos y movilidad humana, orientada a la priorización territorial y poblacional, desde una estrategia de aprovechamiento de las evidencias para la mejora de las decisiones y programas en seguridad ciudadana y desarrollo. Además, se mantuvo la **articulación y diálogo con base en evidencias** entre pares de los gobiernos de la región y con la sociedad civil, a través del apoyo a la Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana (CONOSE), donde se promovió el encuentro del primer trimestre de 2020, rendición de cuentas del comité 2019 y se definió un conversatorio para la elección del nuevo comité (abril 2020).

**Indicadores PIRS del proyecto Infosegura/Target Progress (octubre 2019-septiembre 2020)**



**8**  
Indicadores en seguridad ciudadana definidos y reportados con ayuda del proyecto



**17**  
productos de conocimiento en seguridad ciudadana generados con apoyo del proyecto



**196**  
oficiales de gobierno formados en recolección, análisis, uso y difusión de información



**4**  
propuestas de política en seguridad ciudadana a nivel regional (COVID-19, VCMN, Jóvenes, Movilidad)



**1**  
nuevo grupo de coordinación interinstitucional apoyados por el proyecto



**1**  
recomendaciones de política desde la sociedad civil apoyada por el proyecto



**2**  
nuevas organizaciones de la sociedad civil apoyadas por el proyecto (Estado de la Región y FLACSO SG)



**16**  
miembros de la sociedad civil formados en recolección, análisis, uso y difusión de información



**23**  
eventos e intercambios de buenas prácticas apoyados por el proyecto (Lanzamiento SI-PREVI, ALERTA SLV y CENISS, Datación, Campaña VCMN)

## IV. Resultados de Infosegura durante este período

Gracias a la adaptación frente al contexto global de la pandemia, entre los avances más notables de este período se ha dado continuidad al fortalecimiento de las capacidades institucionales para la producción de información desagregada y la integración de datos de diferentes fuentes que permitieron un salto de calidad en el análisis multidimensional que favorece la comprensión de fenómenos complejos de violencia. Se destaca la creación y actualización de herramientas digitales para agilizar los análisis multidimensionales y los diversos procesos para el fortalecimiento de capacidades gubernamentales a través de un programa de formación online. Además, PNUD Infosegura generó la submarca digital DATACCIÓN, una manera de enfatizar la ruta del dato a la acción que recorre todo trabajo realizado. DATACCIÓN nació con tres productos: Seminario Virtual DATACCIÓN, un seminario virtual semanal; Reporte DATACCIÓN, una colección de informes que sistematizan la información vertida en los seminarios virtuales; y Cápsulas o resúmenes DATACCIÓN, cápsulas informativas en redes sociales para mantener la atención sobre los datos sobre seguridad ciudadana.

Con estos avances se ha contribuido a optimizar las capacidades gubernamentales en gestión de información para dar respuesta a los desafíos de seguridad ciudadana y los que han surgido durante la pandemia. Entre los principales resultados, se incluyen los siguientes:

### *Regional*

- A. Seminarios Virtuales DATACCIÓN:** entre marzo y octubre tuvimos 20 sesiones virtuales en la plataforma de Zoom, distribuidos en dos temporadas. En la audiencia total hubo 1,477 asistencias por 752 personas de 26 países y 86 instituciones, 6 de cada 10 eran mujeres. Participaron 38 panelistas que compartieron un total de 41 reportes, representando a 28 instituciones (6 gobiernos, 21 sociedad civil, 11 oficinas PNUD). Puede ver el reporte de audiencia completo en [este link](#).
- B. Reportes DATACCIÓN,** una colección de productos de conocimiento con los análisis especiales de PNUD Infosegura presentados en los seminarios: [Análisis trimestrales](#) y Análisis de [Movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo sostenible](#).
- C. Respuesta coordinada de las oficinas de país del PNUD para apoyar a los Estados en los diferentes esfuerzos para prevenir la Violencia Contra la Mujer durante la pandemia del COVID-19** a través de una campaña de comunicación regional con capítulos locales en Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador, República Dominicana y Belice [para la prevención de violencia contra las mujeres](#). La campaña está basada en la evidencia reportada en los informes sobre seguridad ciudadana de PNUD Infosegura en el primer y segundo trimestre de 2020, que muestran un aumento significativo en las denuncias recibidas por violencia intrafamiliar y violencia doméstica. Con esta campaña, se fortalece el esfuerzo de los gobiernos de Centroamérica por brindar canales y herramientas para [que las mujeres víctimas de violencia y personas de su entorno puedan realizar sus denuncias de manera segura y efectiva](#).
- D. Investigación cuantitativa** (+ de 9,000 encuestas) y cualitativa (entrevistas a profundidad y grupos focales) realizada en Guatemala, El Salvador y Honduras que ha generado [una base de datos inédita sobre juventud](#) en contextos de violencia que ha servido para la realización de dos estudios sobre juventud, vulnerabilidades y resiliencia; ha proporcionado insumos para el Informe sobre Desarrollo de Humana de El Salvador: Soy Joven y ¿ahora que? Y está a disponibilidad del

público en el sitio web del Proyecto Regional Infosegura, y de la Red CONOSE, con el fin que puedan continuar aprovechandola para el desarrollo de análisis:

- [“Una Mirada a las Juventudes expuestas a la violencia en el Norte de Centroamérica, desde un enfoque de vulnerabilidad y resiliencia humana”](#).
  - ["Factores de Riesgo y de protección en la victimización juvenil en el Norte de Centroamérica"](#).
- E. Se desarrolló también el estudio [La Cara Escondida de la Violencia de la inseguridad: violencia contra las mujeres en Centroamérica y República Dominicana](#).** El estudio realizado por un equipo multidisciplinario de expertos, los equipos técnicos de las Oficinas de PNUD de los países de la región, en coordinación con el clúster de género, tiene como objetivo relevar y poner a disposición un conjunto de datos, análisis y recomendaciones sobre la violencia contra las mujeres y las niñas desde una perspectiva de seguridad ciudadana y la gobernabilidad. Este Informe fue realizado antes del repunte mundial de la crisis por la pandemia covid-19, y podrá servir como punto de partida para dar seguimiento a los avances, rezagos y desafíos en relación a la eliminación de toda forma de violencia contra las mujeres durante la recuperación.
- F. Estudio regional “Determinantes de la violencia homicida: una mirada desde lo local”.** Desarrollado en coordinación con el Proyecto Estado de la Región y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), el estudio busca analizar, desde una perspectiva regional comparativa, las dinámicas y factores estructurales asociados a los niveles de violencia, con énfasis en la violencia homicida en los territorios. Parte de un análisis a nivel local en 10 municipios, identificando características que pudieran tener una influencia causal en el comportamiento del fenómeno de violencia homicida. Posteriormente, se trasladará el análisis a un nivel regional que permitirá visualizar similitudes y diferencias entre los factores que inciden en tales formas de violencia entre los países. Los países que participan en este estudio son El Salvador, Honduras, Guatemala, Costa Rica y Panamá.
- G. Análisis sistemáticos y periódicos en materia de seguridad ciudadana.** Estos análisis, de uso público, cuentan con información preliminar y actualizada que permite a las autoridades profundizar en el análisis fenomenológico de los hechos delictivos para la toma de decisiones basadas en evidencias.
- **Análisis de Seguridad Ciudadana en Centroamérica, correspondiente al primer semestre del 2020.** Centra el foco en entender los cambios y nuevas dinámicas de la inseguridad y la violencia a raíz de las medidas implementadas por COVID-19, a partir de registros administrativos de instituciones de seguridad y justicia, complementados con resultados de encuestas y datos a gran escala generados por los usuarios de líneas de emergencia y de motores de búsqueda en internet.
    1. [Enero a septiembre de 2020](#)
    2. [Primer semestre de 2020](#)
    3. [Primer trimestre de 2020](#)
  - **[Análisis de Movilidad Humana, desarrollo y seguridad ciudadana, 2020](#).** Este informe sobre Guatemala, Honduras y El Salvador analiza la relación y dinámica entre estos tres temas sustantivos en esta subregión. Entre los principales mensajes destaca que la decisión de migrar, en muchos casos, es resultado de una confluencia de vulnerabilidades y amenazas, la cual puede ser agravada por las consecuencias de la pandemia.

## Costa Rica

- A. Solución digital para la gestión y aprovechamiento de la información generada en los Centros Cívicos por la Paz del Viceministerio de Paz.** Registro y seguimiento de jóvenes participantes de la oferta programática de los [Centros Cívicos por la Paz](#), que constituyen una red nacional de espacios y programas interinstitucionales para la prevención primaria y secundaria de la violencia que afectan a las personas jóvenes. Esta actividad constituye un paso fundamental para poder monitorear y evaluar el trabajo de los Centros Cívicos y poder adoptar, con base en evidencia, ajustes a la propuesta programática, acciones diferenciadas en los Centros, mejoras a la evaluación de desempeño y rendición de cuentas.
- B. Módulos virtuales de capacitación en producción y análisis de información para prevención de violencia.** Con el fin de ajustar la ejecución del proyecto a la crisis actual y a las medidas sanitarias de distanciamiento físico, se realizó el diseño y metodología para la implementación de [módulos virtuales de capacitación sobre las diferentes manifestaciones de la violencia](#). La conceptualización del abordaje "Los diversos rostros de la violencia en Costa Rica" incluye violencia contra las mujeres, masculinidades, poblaciones diversas, suicidio y contempla espacios de discusión técnica sobre desafíos para su atención". Los módulos, planificados para implementarse a finales de mayo, son una herramienta que permite la colaboración multilateral de las distintas instituciones que trabajaban en la producción y recolección de datos en seguridad ciudadana, acceso a justicia, prevención de violencia y mitigación de sus efectos. Esto representa una oportunidad para brindar insumos a la formulación y enriquecimiento a las políticas públicas de atención y prevención de violencia.
- C. Fortalecimiento de la capacidad institucional de las 10 instituciones públicas que conforman la Comisión Técnica Interinstitucional sobre estadísticas de convivencia y seguridad ciudadana (COMESCO),** para la generación sistemática y periódica de análisis y estudios sobre seguridad ciudadana y prevención de violencia
- **Estudio "Victimización en la Región Chorotega, período 2014-2018".** Investigación centrada en la ocurrencia de distintos hechos delictivos en la Región Chorotega ya que los resultados del Módulo de Victimización de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) 2018, mostraron para esta Región el mayor aumento de victimización en comparación al módulo anterior (2014). Actualmente el documento está en revisión por parte de la Presidencia Ejecutiva de la Comisión y el Programa de las Naciones Unidas (PNUD) para luego ser diagramado y presentado al público.
  - **Segunda investigación del "Estado del Suicidio en Costa Rica. Período 2014-2018".** Este estado de situación es alimentado por registros administrativos provenientes del Poder Judicial, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y el Ministerio de Salud. Incluyó tres entrevistas semiestructuradas y abiertas a personas del sector salud especialistas en el tema, sector público, sector privado y sociedad civil con el propósito de conocer sus opiniones sobre el fenómeno del suicidio. El estudio ha servido de base a instituciones y proyectos involucrados en esta materia para conocer las características y condiciones actuales del suicidio y fortalecer la pertinencia de las acciones. <https://infosegura.org/2019/12/11/estado-del-suicidio-en-costa-rica-2014-2018/>
  - **Segunda publicación de análisis de información de la Comisión Técnica Interinstitucional de Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO),** realizados por solicitud de diversas instituciones gubernamentales. La segunda publicación de estos ejemplares se realizó a instituciones públicas que cuentan con sitios de consulta con usuario.

- [Masculinidad y Tendencias Delictivas en Costa Rica.](#)
- [Violencia Contra las Mujeres en Costa Rica.](#)
- [Análisis de los Homicidios Dolosos](#)

## *Belize*

- A. Intercambio interinstitucional de datos e información sobre el crimen y la violencia.** Desde enero de 2020, el Observatorio del Crimen de Belice ha estado liderando un proceso para facilitar el intercambio interinstitucional de datos e información sobre delitos. Se han convocado varias reuniones con organismos asociados para promover la mejora de la vigilancia, la presentación de informes y la vigilancia de la violencia de género y la consolidación de conjuntos de datos prioritarios sobre accidentes de tráfico, homicidios, suicidios y violencia de género. La participación ha dado lugar a una base de datos consolidada sobre las víctimas mortales en el tráfico en carretera para 2019, así como a una evaluación de las necesidades para el intercambio interinstitucional de datos e información sobre delitos, destacando las esferas prioritarias que deben abordarse para apoyar una colaboración más fructífera. Los esfuerzos de consolidación de datos están en curso.
- B. Informes de Análisis sobre Seguridad Ciudadana.** El Observatorio del Crimen de Belice ha estado trabajando con organismos asociados y con el equipo regional del PNUD/Infosegura en la formulación de varios informes de análisis de delitos. Se presentaron dos informes durante la serie Datación de Infosegura. Otros informes periódicos generados incluyen el análisis de [la Seguridad Ciudadana en Belice para 2019](#) y el Análisis de la Violencia contra la Mujer para 2019. También se prepararon [versiones condensadas](#) de los informes completos con el apoyo del equipo del PNUD/Infosegura. El BCO continuó produciendo sus informes mensuales y difundiendo datos interactivos y paneles a través de su portal web. Algunos informes también se compartieron en [formatos de vídeo](#). La BCO también presentó el Análisis del Crimen de Belice para [enero-julio 2020 en el contexto de COVID-19](#) y [enero-septiembre en el contexto COVID19](#), y los estados relacionados con las pandillas de emergencias en la sesión del seminario web Datación de Infosegura del 20 de agosto del 2020.
- C. La adopción de herramientas de integración tecnológica y análisis automatizado de información** PNUD / Equipo técnico regional Infosegura continúa trabajando con la BCO y los organismos asociados para desarrollar dos herramientas de gestión de la información, ya desplegadas en las vecinas Guatemala, Honduras y El Salvador: Las herramientas de Analizador Avanzado y Análisis Situacional. Las 5 agencias piloto para la fase de desarrollo e implementación de la iniciativa son el BCO, el Departamento de Policía de Belice, el Servicio Nacional de Ciencias Forenses, la Prisión Central de Belice y la Unidad de Epidemiología del Ministerio de Salud. La intención es implementar la iniciativa durante una fase posterior para incluir a otras agencias asociadas. Las reuniones semanales están en curso y el cronograma para la entrega de dos herramientas de gestión de la información (Analizador Avanzado e informe situacional) para diciembre de 2020.
- D. Fortalecimiento de la capacidad institucional a través de programas de capacitación en gestión de la información** El equipo del PNUD/Infosegura ha estado organizando un curso en línea sobre la importancia de aplicar la perspectiva de género a los [procesos de gestión](#) de la información La capacitación fue impartida inicialmente en Honduras por el equipo del

PNUD/Infosegura y a petición de Belice, el PNUD / Infosegura colaboró con la traducción de módulos para los participantes de Belice. Con registro activo de entre 20 y 25 participantes, y casi 50 se han registrado por las diferentes agencias, incluida una ONG. El entrenamiento continúa hasta mediados de octubre. Incluye aprendizaje autoguiado, así como interacciones de seminarios web a través de Zoom. Los participantes también produjeron una serie de productos conjuntos, incluidos documentos de política, folletos, videos y otros productos de información sobre la violencia de género, la desigualdad de género y la incorporación de la perspectiva de género en el entorno de la organización. Algunos de estos productos se incorporarán a la campaña de Violencia contra las mujeres y niñas (VAWG) de Belice.

## *República Dominicana*

### **A. Producción de información actualizada y análisis especializados de seguridad ciudadana que contribuyan al fortalecimiento de capacidades de gestión de información y de respuesta institucional de las nuevas autoridades**

- Análisis comparativo del [primer trimestre de 2020](#)
- [Manual Operativo del Observatorio de Seguridad ciudadana de República Dominicana](#) desarrollado en coordinación con el Ministerio del Interior. Este documento contiene ejemplos, protocolos y herramientas para el análisis multidimensional, e insumos del observatorio sobre políticas públicas.
- [Publicación del Informe Situacional de logros y productos del Observatorio de Seguridad Ciudadana de República Dominicana 2012-2020](#). Sistematización de productos clave y resultados desde 2012, para ser compartidos con nuevo gobierno.
- Presentación de análisis sobre [violencia contra las poblaciones LGBTI: Desafíos en la gestión de información](#).

### **B. Procesos de diálogos interinstitucionales para actualizar marcos legales y fortalecer las políticas públicas de protección para alcanzar una vida libre de violencia de las mujeres y niñas.**

- **Informe Violencia y Seguridad con perspectiva de Género** que incluye datos de 2018 y 2019 sobre muertes violentas de mujeres, muertes accidentales de mujeres, victimización y hechos violentos que afectan a las mujeres, denuncias de violencia, asistencias a denuncias de violencia, entre otros. Este estudio ha sido elaborado en coordinación con el Observatorio de Seguridad Ciudadana (OSC-RD) con el propósito de brindar información que pueda ser utilizada por órganos rectores, entidades gubernamentales, organismos internacionales y ONG orientadas a los derechos y protección de las mujeres para crear en conjunto planes de acción nacional que promuevan y mejoren las condiciones y participación de las mujeres en los diferentes escenarios de la vida social. [Violencia y Seguridad con perspectiva de Género](#)
- **Caracterización de la violencia contra las mujeres**, en dos vertientes, el ámbito social y comunitario y el ámbito laboral con fuerte componente cualitativo. Esto se realizó a partir de los datos de la ENESIM-2018 (Encuesta Experimental sobre la Situación de las Mujeres) de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), mediante el análisis de las características y niveles de desagregación de la base de datos de la ENESIM, que incluye recomendaciones e insumos para el desarrollo de materiales que sirvan para la difusión de los hallazgos del estudio y la gestión del conocimiento (i.e.

infografías, resumen ejecutivo, presentación en formato Power Point, etc.)

<http://www.oscrd.gob.do/index.php/publicaciones/informes>

- **Fortalecimiento a la línea de auxilio a la violencia de género, línea mujer 212** tanto en dotación tecnológica, como en aspectos técnicos y de capital humano, manejo de protocolos y recolección de datos.

## Guatemala

- A. Actualización periódica y soporte al del Sistema integrado de información para la Prevención de la Violencia.** Portal de transparencia de información pública sobre seguridad ciudadana que integra información (más de 4.5 millones de registros de homicidios, robos, extorsiones, hurtos y lesiones, además de otros hechos como desaparecidos y secuestros) del Ministerio Público (agraviados y sindicados), Policía Nacional Civil (Hechos delictivos), Organismo Judicial (sentencias) e Instituto de Ciencias Forenses (necropsias y evaluaciones médicas) <https://siprevi.min-gob.gob.gt/> La herramienta es administrada por el Ministerio de Gobernación y representa un avance importante de cara a la política de datos abiertos en Guatemala.
- B. Diseño e implementación del Tablero de monitoreo de Audiencias del Organismo Judicial.** Esta herramienta de uso interno permite la rendición de cuentas y la toma de decisiones basadas en evidencia, contribuye a reducir la mora judicial para que la población tenga acceso a la justicia de manera pronta y cumplida, reduciendo la impunidad. Su diseño piloto se completó en julio 2020 y se encuentra en proceso de instalación y habilitación en el Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial (CIDEJ). La herramienta se presentará en noviembre de 2020.
- C. Actualización del Índice de Priorización Territorial (IPT)** que muestra y define los territorios donde se concentran las amenazas a la seguridad ciudadana a nivel municipal. El Índice de Priorización Territorial contribuye a activar la coordinación de acciones interinstitucionales e intersectoriales y es de gran utilidad en el marco de la estrategia Nacional de prevención 2017-2027 del Ministerio de Gobernación y en el desarrollo de estrategias de prevención de violencia e intervenciones de seguridad a nivel territorial. Actualmente es utilizada por los viceministerios de prevención de la violencia y de seguridad del Ministerio de Gobernación (MINGOB).
- D. Estudio Exploratorio sobre desplazamiento forzado** en San Juan Sacatepeez. El estudio se encuentra en proceso de revisión final y es una aproximación al desplazamiento forzado por violencia en el municipio de San Juan Sacatepeez que identifica el fenómeno y sus consecuencias. Permitirá a las instituciones de gobierno, diseñar estrategias y programas de mediano y largo plazo de apoyo a los agraviados y para el desarrollo de una política pública municipal para combatir los efectos de la violencia en el municipio.
- E. Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.** Se han producido análisis sistemáticos y periódicos en materia de seguridad ciudadana. Estos análisis, de uso público, cuentan con información preliminar y actualizada que permite a las autoridades profundizar en el análisis fenomenológico de los hechos delictivos para la toma de decisiones basadas en evidencias.
  - Análisis de la situación de violencia y seguridad del [primer semestre de 2020](#).
  - Análisis de la situación de violencia e inseguridad, [primer trimestre 2020](#).
  - Compendio estadístico [2019 indicadores de seguridad ciudadana y acciones policiales](#)
  - Análisis multidimensional de Seguridad Ciudadana, movilidad humana y desarrollo con foco territorial ([Págs. 12-20](#)).

- [Análisis interactivo y comparativo](#) de seguridad ciudadana en Guatemala.
- [Caracterización multidimensional de la violencia](#) y el delito en Guatemala 2019.
- Infografía caracterización multidimensional de la [violencia y el delito en Guatemala 2019](#).
- Infografía de la [Violencia en contra de las mujeres en Guatemala 2019](#). En proceso de publicación.
- [Compendio interinstitucional de indicadores de criminalidad 2018](#)

## Honduras

- A. Sistema integrado de información para políticas de convivencia y seguridad ciudadana.** De cara a avanzar en el desarrollo de análisis sobre seguridad desde una perspectiva multidimensional como insumo para las políticas públicas, se desarrolló el [sistema integrado de información para políticas de convivencia y seguridad ciudadana](#) que incluye tres herramientas: **Índice de priorización territorial, Analizador Situacional y Analizador Avanzado**. El Sistema, instalado en el Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS), integra bases de datos de 7 instituciones (más de 600,000 registros sobre delitos contra la vida, la integridad y la propiedad, además de factores asociados a la inseguridad) y permite desarrollar análisis automatizados con énfasis en el análisis territorial con desagregación municipal de la violencia y series temporales de 2013 a 2020. La herramienta es de uso público, lo cual implica un importante avance desde la perspectiva de la transparencia.
- B. Convenio de colaboración con el Ministerio Público;** que incluye el [fortalecimiento técnico y de recursos para ampliar la cobertura digital de los registros de datos sobre seguridad ciudadana](#) e indicadores de violencia contra las mujeres en el país. Tener una cobertura nacional y una información de calidad más oficial fortalece los análisis multidimensionales que informan la toma de decisiones.
- C. Fortalecimiento de capacidades institucionales a través de programas de formación especializada en gestión de información sobre seguridad ciudadana y género.**
- Desarrollo e Implementación del [programa de formación en línea](#) “Del dato a la acción”, gestión de información para la seguridad ciudadana y convivencia en el marco de las herramientas de priorización y focalización del Sistema Integrado de información del CENISS. Los contenidos de este programa formativo fueron posteriormente adaptados al Observatorio del Crimen de Belice.
  - [Módulos de capacitación](#) virtual para coordinadores de áreas estadísticas del Ministerio Público a nivel nacional.
- D. Análisis de Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.** Se han producido análisis sistemáticos y periódicos en materia de seguridad ciudadana que permite a las autoridades profundizar en el análisis fenomenológico de los hechos delictivos para la toma de decisiones basadas en evidencias.
- **Análisis de violencia contra la mujer en Honduras y mapeo de actores nacionales que producen información sobre violencia contra la mujer** en Honduras, en asociación con la Iniciativa Spotlight. Como parte de este proceso, se apoyó el diseño de cuestionarios para comprender las capacidades y desafíos en el manejo de la información a nivel institucional, y el [desarrollo de la estrategia de recolección de información](#) (entrevistas) y [elaboración de mapeo](#).
  - Análisis de Movilidad humana, desarrollo y seguridad ciudadana ([págs. 21-27](#)).

- Análisis de seguridad ciudadana de [enero-septiembre 2020](#).
- Análisis de seguridad ciudadana del [primer semestre de 2020](#).
- Análisis de seguridad ciudadana del [primer trimestre de 2020](#).
- Análisis de [33 Observatorios locales](#) elaborados y publicados en coordinación con la UTECI, UGAGLO y CEASCI, con información estadística de los municipios de la OMCSG más afectados por la violencia.

## ***El Salvador***

- A. Sistema de Monitoreo de la política pública del Plan de Control Territorial.** El sistema desarrollado de manera conjunta con el Ministerio de Seguridad y Justicia generará información para las metas de corto, mediano y largo plazo del Plan Control Territorial, que permitirá la retroalimentación de las tomas de decisiones respecto a la continuidad de las fases, medidas y ejes principales en la implementación del Plan. El sistema es un avance de cara a la transparencia y rendición de cuentas en la implementación de políticas públicas del país.
- B. Encuesta de violencia sexual, 2019.** El informe es un aporte sustancial al diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana sensibles al género, y genera información para el Sistema de Datos y Estadísticas de la Violencia con las Mujeres y monitoreo de la Agenda 2030, especialmente en Igualdad de género. Para el levantamiento del informe se conformó una mesa técnica, compuesta por PNUD Infosegura en coordinación con la iniciativa Spotlight, la Dirección Nacional de Estadísticas y Censos, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer y Organización de Mujer para la Paz.
- C. Sistema de seguimiento a casos judicializados de violencia contra la mujer.** Creado para la Jurisdicción Penal, este Sistema Integrado adapta las necesidades de los juzgados de instrucción, tribunales de sentencia y cámara de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV). Mejora la atención a las víctimas con un mayor control de los plazos procesales de las causas, brinda un seguimiento oportuno de la aplicación de las medidas de protección y de los servicios esenciales, facilita la generación de información para responder a las solicitudes de información y para las políticas públicas. Actualmente se encuentra en proceso de análisis y desarrollo informático de los módulos de notificación y gestión documental, alertas de cumplimiento de plazo, medidas cautelares y protección a víctimas, servicios esenciales y reportes estadísticos.
- D. Soluciones digitales para fortalecer la capacidad de gestión de información y de respuesta institucional,** avanzar en materia de gobernabilidad efectiva y contribuir al diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana y factores asociados:
  - **Sistema de alerta de violencia en Educación – SALVE.** Administrado por el Ministerio de Educación desde 2019, pone a disposición del público números de teléfono, WhatsApp, correo y una aplicación móvil para realizar avisos sobre hechos que vulneran los derechos de la comunidad educativa. En coordinación con la Dirección de Auditoría Interna y la Dirección Nacional de Prevención se conceptualizó el nuevo protocolo para articular la respuesta institucional (interna y externa) a los avisos de violencia identificados en el sistema educativo. Durante la pandemia, el [sistema SALVE](#) fue adaptado para recibir avisos relacionados con el COVID-19 y fueron registrados más de 13,000 avisos.

- **Nuevos analizadores avanzados en la plataforma de transparencia de la PNC.** Administrada por la Policía Nacional Civil desde 2018, <http://transparencia.pnc.gob.sv/> es una herramienta digital de acceso público que pone a disposición información institucional y facilita la generación de estadísticas. La ampliación de la plataforma consiste la creación de dos nuevos cubos o analizadores automatizados de datos “**Personal policial con medidas administrativas**” y “**Personas desaparecidas**”, además del refuerzo de las medidas de seguridad contra ataques informáticos. La PNC está definiendo procedimientos internos para garantizar la actualización permanente de los datos de los nuevos cubos.
  - **Ampliación del alcance territorial del Sistema de Alerta Temprana.** De uso interno e instalada en la Policía Nacional Civil desde 2019, genera análisis automatizados de variables prioritarias georreferenciadas a nivel municipal para la toma de decisiones operativas focalizadas y en tiempo real. Para mejorar la precisión del sistema, se incluyó la georreferenciación de los datos a sectores y subsectores policiales, estos análisis servirán de insumos para orientar la operatividad policial.
  - **Aplicación Móvil para las mujeres con medidas de protección.** En coordinación con la Corte Suprema de Justicia y la Policía Nacional Civil se ha desarrollado un mecanismo de alerta de violencia contra la mujer, que permitirá a las beneficiarias, dar aviso a la policía y a su red de apoyo en casos de agresión. Con esta aplicación, ambas instituciones de justicia podrán dar seguimiento a las medidas de protección de las mujeres que han denunciado o buscado protección de las autoridades, la aplicación permitirá a la PNC intervenir inmediatamente en caso de amenazas.
  - **Portal de desaparecidos de la PNC.** En línea desde septiembre 2019, esta herramienta incluye una plataforma en línea y una aplicación móvil para realizar [avisos de personas desaparecidas](#), que aunque no constituyen una denuncia formal, representan una comunicación directa e inmediata con la institución policial para la activación de un protocolo de actuación y atención en los casos de personas desaparecidas en coordinación con la Fiscalía General de la República. El portal <https://desaparecidos.png.gob.sv> contribuye al fortalecimiento del registro de personas desaparecidas, así como la producción de análisis para el diseño de estrategias y políticas, además es de alcance internacional. El acceso público a los casos permite ampliar la búsqueda a otros países del continente (Centroamérica y América del norte) y aporta a la resolución de desapariciones relacionadas con trata de personas, migración forzada, etc. de la población salvadoreña.
- E. Construcción del Sistema público de informes estadísticos de salud sobre lesiones por causas externas.** En coordinación con el equipo de la Unidad de Atención integral a todas las formas de violencia del Ministerio de Salud, se conceptualizaron tres cubos estadísticos o analizadores automatizados “Violencia auto infligida, violencia interpersonal y accidentes de tránsito”. Esta información mejoraría los análisis actuales sobre seguridad ciudadana, violencia contra las mujeres, accidentes de tránsito, conflictos interpersonales y mejoraría el tiempo de respuesta a solicitudes de información. A la fecha, se ha iniciado el diseño y desarrollo de interfaces para garantizar la seguridad y accesibilidad del sitio. [https://etab.salud.gob.sv/pivortable\\_externo/violen\\_autoin.html](https://etab.salud.gob.sv/pivortable_externo/violen_autoin.html)
- F. Análisis de Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.** Se han producido análisis sistemáticos y periódicos en materia

de seguridad ciudadana que permite a las autoridades profundizar en el análisis fenomenológico de los hechos delictivos para la toma de decisiones basadas en evidencias.

- Análisis de seguridad ciudadana [enero-septiembre de 2020](#).
- Análisis de seguridad ciudadana del [primer semestre de 2020](#).
- Análisis de seguridad ciudadana del [primer trimestre de 2020](#).
- Análisis sobre Movilidad Humana, desarrollo y seguridad ciudadana 2020 ([Págs. 28-35](#)).

## V. Ejecución presupuestaria

Entre octubre 2019 y septiembre 2020, el Proyecto atendió la restricción de financiamiento dictada por el gobierno de los Estados Unidos a los países del Norte de Centroamérica. Ello implicó una reestructuración del plan de trabajo, ahora centrado en generar avances en países en los que se tenían actividades complementarias. También se dio un atraso en el último desembolso y la firma de extensión del proyecto se dio en marzo 2020, lo que generó restricciones para el contrato de personal por un período más largo. La implementación de estos fondos mantiene las restricciones de uso en Guatemala, El Salvador, Honduras y el trabajo con Policía.

Adicionalmente, la crisis por el COVID-19, llevó a realizar adaptaciones al AWP, en el que se redujo fundamentalmente las misiones, talleres, conferencias, encuentros e intercambios entre instituciones regionales, el apoyo a la Red CONOSE, entre otros.

Se mantuvo el énfasis en priorizar el desarrollo de capacidades institucionales, el análisis de información para uso en política pública y se incrementó el apoyo en TIC y en virtualización el desarrollo de plataforma digitales. Si bien se aprovechó el uso de la tecnología para continuar trabajando con todos los países, la implementación del plan de trabajo fue mucho más compleja en el contexto de distanciamiento social. La implementación de la mayoría de los procesos requirió de mayor tiempo. Igualmente, la construcción de confianza con nuevos actores en los países donde estábamos iniciando un plan de trabajo más robusto, o en aquellos que tuvieron rotación de funcionarios debido a la transición política o por reacomodos a causa de la atención a la pandemia, requirió de un trabajo mucho más minucioso y prolongado.

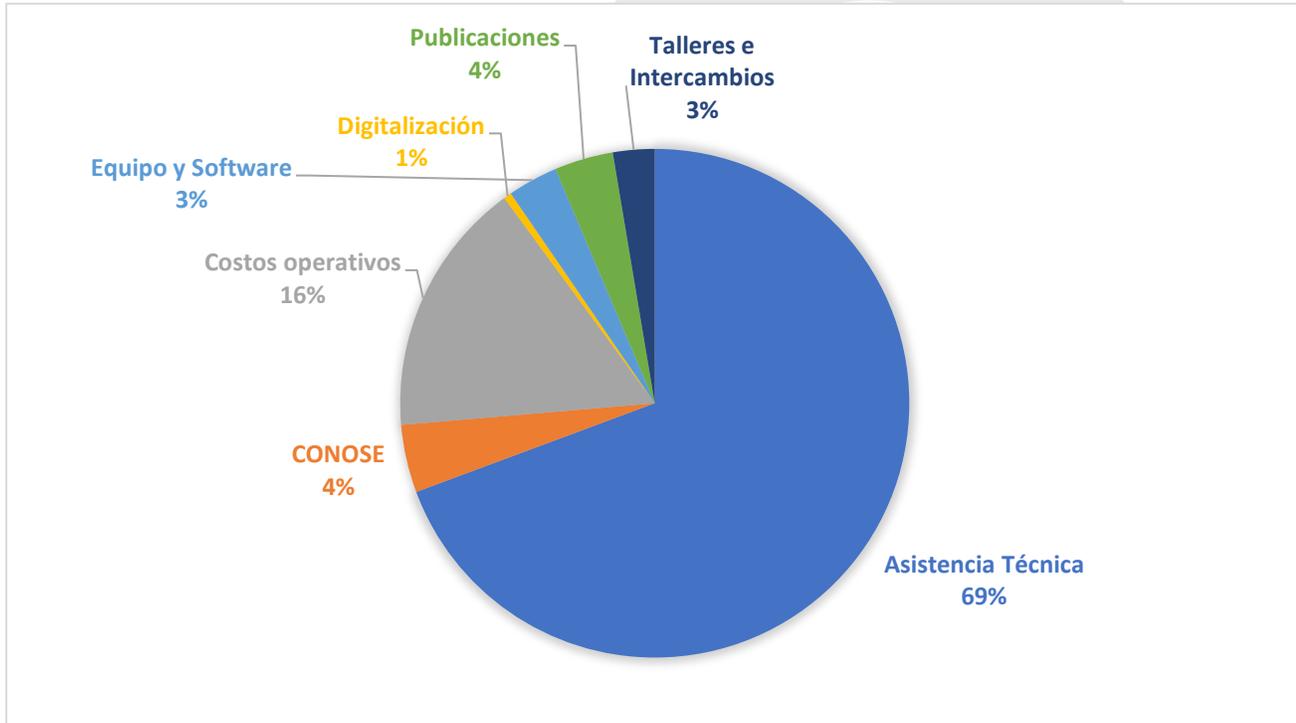
La tabla 1 detalla la información financiera del Proyecto y en el gráfico se presenta el % de recursos por tipo de erogación para el período del presente informe.

**Tabla 1. Ejecución por componente y por país (en USD\$)**

	<i>El Salvador</i>	<i>Guatemala</i>	<i>Honduras</i>	<i>Regional</i>	<i>Total</i>
<i>Componente 1</i>	41,850.81	66,250.54	100,266.26	675,303.12	<b>883,670.73</b>
<i>Componente 2</i>	82,651.76	53,911.99	0.00	773,042.39	<b>909,606.14</b>
<b><i>Total</i></b>	<b>124,502.57</b>	<b>120,162.53</b>	<b>100,266.26</b>	<b>1,448,345.51</b>	<b>1,793,276.87</b>

### Gráfico 1. Porcentaje de recursos por tipo de erogación

**Regional:** incluye países Non Core y acciones estratégicas y de apoyo de la oficina regional



## VI. Riesgos y lecciones aprendidas

### Riesgos

Ciclo de Gestión de Información	Riesgo	Tipo	Acciones tomadas
<b>Transversal</b>	Cambio de prioridades de autoridades de seguridad ciudadana y justicia en contexto de pandemia y crisis por tormentas (climática)	Institucional	Varias carteras de seguridad y justicia, policías nacionales, ministerios públicos y órganos judiciales han girado sus prioridades y capital humano de respuesta en seguridad ciudadana y convivencia, a los controles de cuarentenas, controles sanitarios, distribución de alimentos y respuestas a crisis climáticas. El proyecto ha incorporado variables de análisis y relación con COVID-19, con indicadores de crisis climática, movilidad humana y otros, de tal manera que sean vigentes los análisis en el contexto de la recuperación y en un escenario de mediano plazo.
<b>Transversal</b>	Restricción financiera	Institucional	Debido a la restricción de fondos anunciada por el gobierno de los Estados Unidos, se establecieron alianzas con otras iniciativas en marcha de PNUD (iniciativa Spotlight UE, Peace building Fund, Estado de derecho, lo cual permitió mantener el apoyo para continuar avanzando con las actividades previstas en el AWP en Guatemala, El Salvador y Honduras.

<b>Transversal</b>	COVID-19 afecta capacidad de ejecución	Contexto	<p>Se ha realizado una revisión de todas las actividades y se han construido alternativas de implementación en el marco de modalidades no presenciales, como plataformas remotas. En otros casos, como la implementación de la encuesta, se está a la espera de las decisiones que adopte el INEC en Costa Rica para la aplicación de otros encuestas y estudios, y adoptar sus recomendaciones.</p> <p>La capacidad de adaptación a las circunstancias frente a la pandemia de COVID-19, permitió encontrar soluciones innovadoras para continuar con los procesos en marcha e iniciar nuevos procesos para continuar con los objetivos y actividades del AWP, en la medida de lo posible. Si bien se tuvieron retrasos en la implementación de algunas acciones, se logró continuar el trabajo.</p> <p>Las unidades de gestión de información y observatorios se ajustaron a las medidas de distanciamiento social y bloqueo por la crisis sanitaria, mediante la implementación de reuniones virtuales, seminarios web y arreglos de teletrabajo para avanzar con el plan de trabajo.</p> <p>Uso de medios digitales:</p> <p>Seguimiento de los procesos de trabajo con los referentes institucionales, Desarrollo de las asistencias técnicas (encuestas, consultorías).</p>
<b>Transversal</b>	Crecientes presiones fiscales afectan disponibilidad presupuestaria de instituciones socias	Institucional	<p>Se presta atención y se analiza el contexto para prever posibles afectaciones en actividades, especialmente aquellas que suponen apoyo institucional. Se han identificado escenarios y alternativas de ejecución.</p> <p>Establecer alianzas con otros Proyectos implementados por PNUD y otras agencias de UN, permitieron continuar con la ejecución del proyecto.</p> <p>El equipo del Proyecto reorganizó la mecánica de implementación para garantizar asistencia técnica a todos los países garantizando la calidad de los resultados y productos del conocimiento.</p>
<b>Producción y análisis</b>	Alta rotación del personal en transiciones de gobierno	Político e institucional	<p>Robustecimiento de los acuerdos con instituciones y entre instituciones (HN-SV-BZ-GT)</p> <p>Acuerdos formales entre instituciones y organizaciones civiles</p> <p>Buen relacionamiento con las distintas fuentes primarias de datos sobre seguridad ciudadana, han permitido contar con un flujo constante de datos, ya sea de fuentes directas como la Policía Nacional Civil, o bien a través de la fuente oficial, Instituto Nacional de Estadística, lo cual ha permitido la generación de análisis constante e ininterrumpido.</p> <p>Transferencia de la metodología (manuales y capacitaciones) a la institución beneficiaria. Se capacitaron a los técnicos para la administración y uso de las herramientas de innovación y priorización (GT, HN, SV, RD y BZ).</p>
<b>Transversal</b>	Eventos Electorales	Contexto	<p>Sistematización de los procesos de trabajo y socialización con los gobiernos entrante de cara a buscar la sostenibilidad de los procesos.</p> <p>Trabajo con múltiples actores como institutos de Estadísticas, Institutos de la Mujer, Sistema de Justicia.</p>
<b>Transversal</b>	Eventos Electorales	Contexto	<p>Se ha procurado mover los temas al espectro técnico en aquellos países con elecciones próximas, procurando mantener en este nivel la sostenibilidad de procesos en el marco de la transición de gobiernos.</p>
<b>Producción y análisis</b>	Transiciones de gobiernos y cambios en políticas de seguridad	Contexto	<p>Énfasis en sistematización de herramientas y procesos de trabajo y socialización de productos desarrollados con el apoyo del Proyecto.</p> <p>En Belice se dialogó con el Director Ejecutivo a cargo del Observatorio (BCO) informó inmediatamente al nuevo ministro sobre el trabajo del BCO y recibió su aprobación de la Política de datos provisionales para uso de</p>

			<p>evidencia. También se actualizó sobre las principales actividades del plan de trabajo y los resultados esperados, y lo mantiene informado sobre el trabajo y los resultados del Observatorio.</p> <p>Generar estrategias de implementación múltiples en GT y otros países, que permitieron reorientar las acciones en el marco de los objetivos planteados para superar exitosamente riesgos en la implementación del AWP y sostenibilidad de los procesos vinculados a la transición de gobierno.</p> <p>Trabajo con instituciones productoras de información (incluyendo los observatorios y otros socios implementadores de USAID)</p>
<b>Producción y análisis</b>	Procesos de Intercambio de datos inadecuado	Institucional	<p>El Observatorio de Delitos de Belice y otros observatorios (CR, PA) facilitaron las reuniones entre agencias clave para promover el intercambio de datos y discutir el camino a seguir. El desarrollo de un conjunto consolidado de datos sobre incidentes de tránsito fatal creó el escenario para compartir otros datos e información sobre delitos y violencia.</p>

### Lecciones aprendidas

1. La aceleración de los procesos de digitalización para el trabajo remoto debido a la emergencia sanitaria ayudó a optimizar la implementación de tecnología para mantener la gestión y el análisis de datos, así como adaptar la comunicación y difusión para ampliar el alcance y la red de socios del proyecto.
2. Se requiere institucionalizar y robustecer más aceleradamente el análisis de riesgos y amenazas para identificar poblaciones en riesgo de quedar atrás (mujeres, jóvenes, niñas, población LGBTI, y otras poblaciones vulnerables) previo y durante eventuales crisis sanitarias, ambientales o de otra índole.
3. Es necesario reforzar y actualizar insistentemente la mirada desagregada y focalizada en los sistemas de gestión de la información nacional en torno a riesgos y amenazas, con el fin de facilitar medidas de contingencia efectivas para la continuidad en la captura de datos, informes y análisis a pedido de las instituciones (especialmente en VCM), quienes tienen muchas necesidades de apoyo técnico en identificar dichas áreas de fortalecimiento de las políticas y medidas.
4. Es necesario profundizar más en el estudio del comportamiento del crimen organizado para poder construir escenarios y anticipar respuestas. Tanto en Costa Rica como en otro sitio, la violencia generada por estos grupos ha resultado inesperada y las capacidades de reacción limitadas
5. El uso de herramientas digitales (portales, sistemas de alerta temprana, sistemas integrados de información) han generado especial interés por parte de las instituciones nacionales. Estas herramientas tienen un gran potencial para avanzar en políticas de datos abiertos y de cara a la transparencia y abonar a la confianza para el trabajo entre técnicos y directivos a cargo de la gestión de la información.
6. El desarrollo de plataformas digitales exige pensar no solo en tecnología. Requiere también de una conceptualización muy clara sobre la necesidad que va a atender; establecer los protocolos de intercambio de información o de respuesta institucional para la atención del caso; asegurar

los recursos para su administración, planificar la difusión para conocimiento de los usuarios, entre otros temas.

7. El trabajo remoto complejiza la construcción de confianza con los actores institucionales, particularmente para el intercambio y uso de datos en temas sensibles como los de violencia e inseguridad. Si bien las plataformas tecnológicas permitieron mantener el trabajo, establecer acuerdos y alianzas con nuevos socios institucionales requiere más tiempo.
8. El distanciamiento social constituyó un obstáculo para avanzar en la mayor articulación entre actores de gobiernos y sociedad civil.

## VII. Ejes transversales para la sostenibilidad/autosuficiencia<sup>2</sup> (J2SR)

Cumpliendo con el requisito de USAID y sus recomendaciones de *reporting*, conforme al *Journey to Self-Reliance-J2SR*, Infosegura continuará con miras al 2020 en reforzar los 2 factores que definen proyecciones de autosuficiencia en los países:

FACTORES-J2RS	Acciones realizadas por el proyecto 2018-2019
<b>Compromiso</b>	Generación de acuerdos de entendimiento para la implementación con contrapartes y la sostenibilidad de las acciones.
	Acuerdos de cooperación interinstitucional para el análisis conjunto sobre seguridad ciudadana
	Elaboración de un plan de trabajo ajustado y priorizado del proyecto como proceso participativo y de apropiación con las contrapartes bajo una restricción financiera.
	Alineación con las políticas y prioridades nacionales, y trabajando con enfoque de formación técnica entre pares.
	El proyecto ha promovido acuerdos de cooperación interinstitucionales y entre gobierno y sociedad civil, para generar propuestas integrales de política.
<b>Capacidades</b>	Infosegura busca fortalecer las capacidades de generación, análisis, uso y difusión de información aplicando herramientas innovadoras y desarrollando capacidades a los técnicos de los gobiernos para la sostenibilidad de dichas herramientas y de los datos.
	El proyecto ha apoyado al intercambio entre instituciones de gobierno, academia y sociedad civil tanto dentro como entre países facilitando el aprendizaje e intercambio de la información fortaleciendo sus capacidades.
<b>Inclusión de la perspectiva de género</b>	El enfoque de género es un eje transversal para el PNUD. El Proyecto ha aportado a la generación de indicadores sensibles al género, ha apoyado a iniciativas a nivel regional enfocadas en género como Spotlight y ha realizado investigaciones aplicadas al tema, como el Informe Regional de Violencia contra las Mujeres (ver sección III), generación de análisis de VCM de la región.

VIII.

<sup>2</sup>La autosuficiencia (Self-Reliance en inglés) "es la capacidad de un país para planificar, financiar e implementar soluciones para resolver sus propios desafíos de desarrollo", dados sus compromisos y capacidades que la determinan.

# IX. Anexo

## REGIONAL

### Análisis sobre la situación de la violencia y seguridad ciudadana

#### Enero a septiembre de 2020

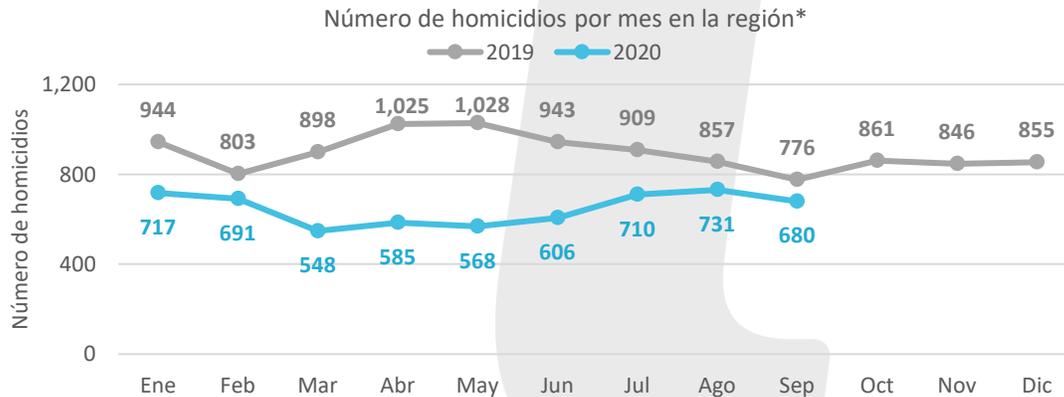


#### Aspectos destacados

- Los homicidios en Centroamérica registraron una disminución de 29% entre enero y septiembre de 2020, en comparación al mismo periodo del 2019 (2,347 víctimas menos).
- El comportamiento de los homicidios en Latinoamérica no ha sido homogéneo. Mientras que en Centroamérica (-29%) y Colombia (-7%) se han reducido, en países como Chile (+32%), Ecuador (+8%), México (+1%) hubo incrementos.
- A pesar de la reducción en Centroamérica, la diferencia con respecto al 2019, se ha venido reduciendo desde junio. La menor diferencia se registró en septiembre de 2020 (96 homicidios menos que en 2019).
- En todos los países de la subregión, con excepción de Costa Rica, hubo una disminución de los homicidios. En el caso de Costa Rica la cifra es casi idéntica a la del 2019 (1 homicidio más en 2020).
- La disminución de los homicidios de mujeres fue ligeramente mayor que la de hombres. Entre enero y septiembre de 2020 se cometieron 664 homicidios de mujeres (-31%) y 5,098 de hombres (-28%).
- La mayor reducción por grupo de edad fue para los jóvenes entre 15 y 17 años (-53%), seguidos de los de 18 a 29 (-33%). A diferencia de años anteriores, la mayor cantidad de víctimas en 2020 tenía entre 30 y 50 años.
- La gran mayoría de los homicidios continúa ocurriendo con arma de fuego. En 2020, 3 de cada 4 homicidios fue cometido con este tipo de arma.

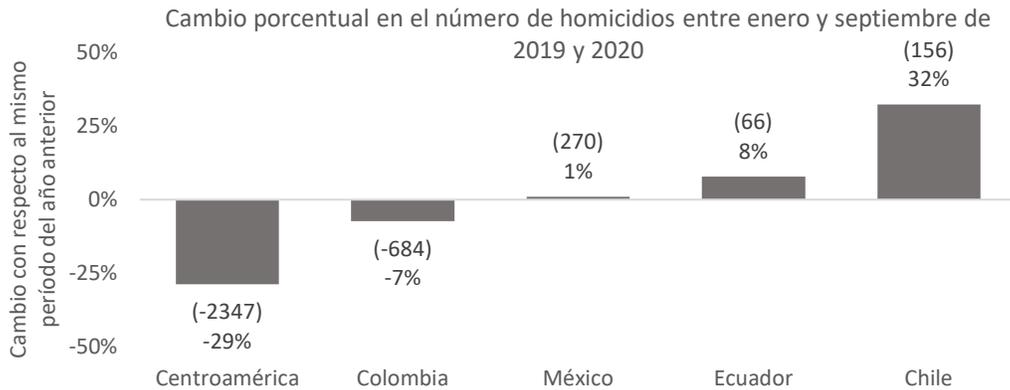
#### Evidencia

Los homicidios en la subregión registran una disminución de 29% entre enero y septiembre de 2020 en comparación al mismo período del 2019. A pesar de esto, la diferencia con respecto a 2019 se ha venido reduciendo desde junio.



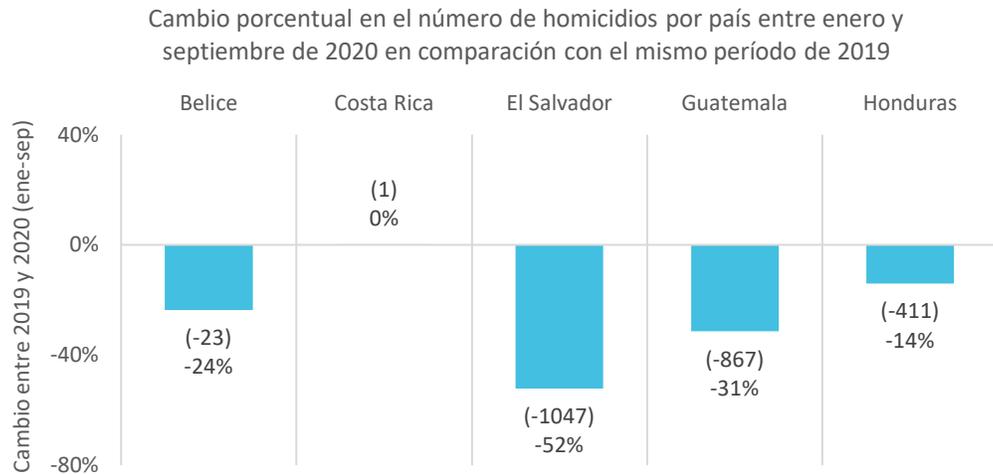
\*Incluye datos de Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras

**El comportamiento de los homicidios en la región no ha sido homogéneo.**



\*Los números entre paréntesis indican el cambio en el número de víctimas.

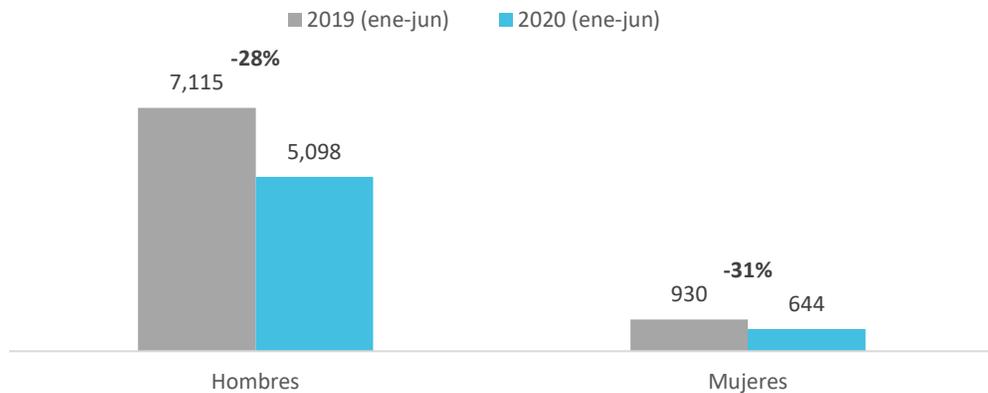
**A pesar de la reducción a nivel subregional, Costa Rica registran un leve aumento de los homicidios.**



\*Los números entre paréntesis indican el cambio en el número de víctimas.

**La reducción de los homicidios de mujeres fue ligeramente mayor a la de hombres. Mientras que en Costa Rica los homicidios de mujeres aumentaron más que los de hombres, en Honduras y El Salvador la reducción para ambos fue prácticamente igual. En el caso de Guatemala, la disminución fue mayor para las mujeres.**

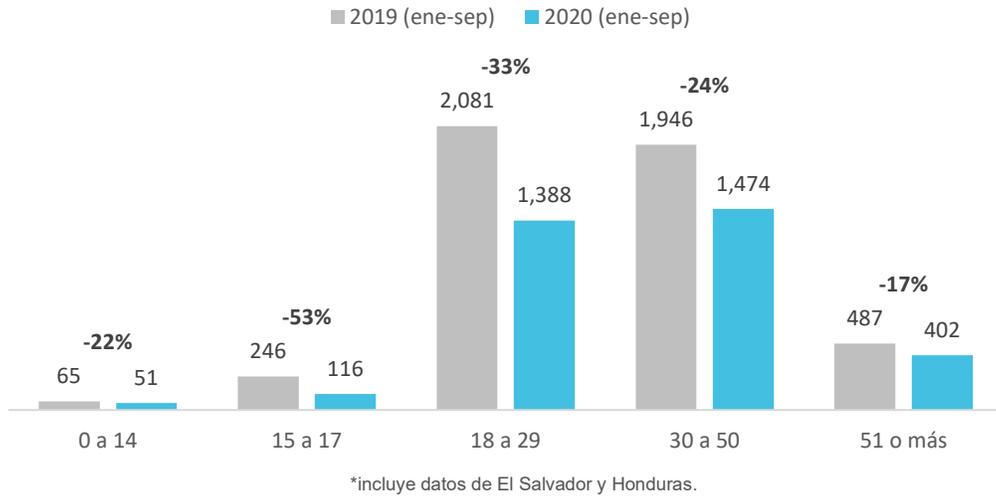
Número de homicidios por sexo en enero y septiembre de 2019 y 2020\*



\*Incluye datos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Honduras.

**Se registró una fuerte reducción de los homicidios de personas menores de 30 años.**

Número de homicidios por grupo de edad

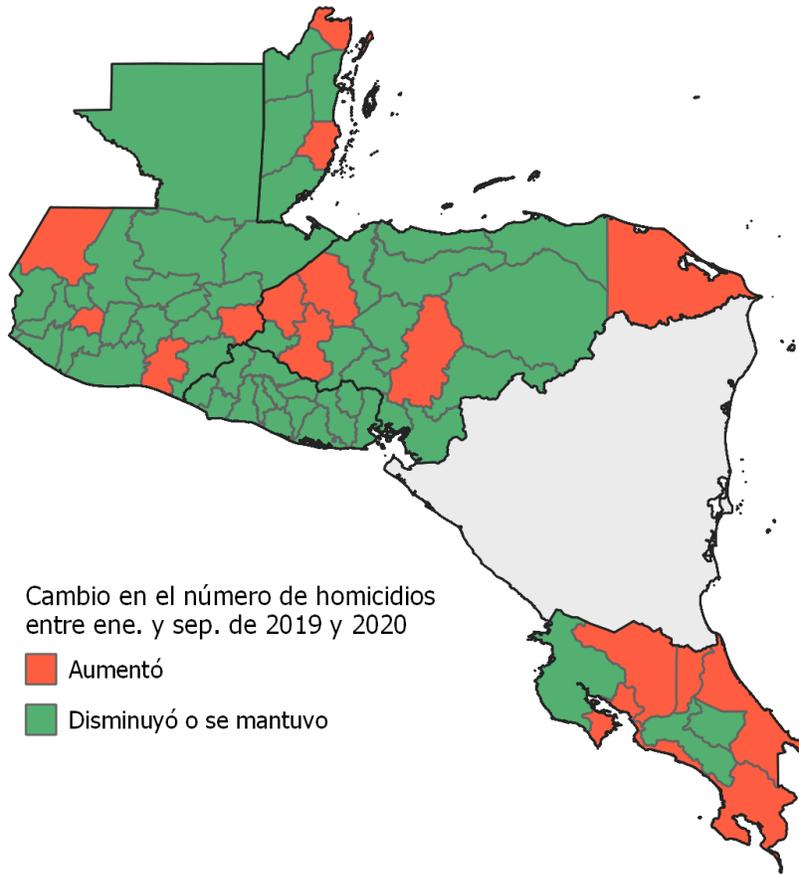


**3 de cada 4 homicidios entre enero y septiembre de 2020 se cometió con arma de fuego.**

Porcentaje de homicidios por tipo de arma



**A nivel territorial la reducción no ha sido homogénea. Mientras que El Salvador muestra una reducción en todos los departamentos, en más de la mitad de las provincias de Costa Rica hubo un aumento. Con excepción de Francisco Morazán, los territorios donde se ubican las principales ciudades mostraron una disminución.**



Cambio en el número de homicidios entre ene. y sep. de 2019 y 2020

- Aumentó
- Disminuyó o se mantuvo